

NORME GENERALI

L'ambiente di montagna nel quale vi trovate e le mutevoli condizioni naturali o artificiali che lo caratterizzano, nonché la pratica dello sci, costituiscono un rischio connesso alla natura stessa dell'attività. L'acquisto del biglietto e l'utilizzo degli impianti implicano la conoscenza di tali eventualità e l'accettazione di tutte le condizioni previste nel presente regolamento nonché l'opportuna applicazione del buon senso. Non sarà possibile, per gli sciatori, rivalersi sulla Società per infortuni derivanti da incidenti determinati da una qualunque delle condizioni che sono parte integrante dello sci quali, a titolo indicativo: condizioni della superficie del terreno caratterizzata da discontinuità e irregolarità del manto nevoso causate da variazioni delle condizioni della battitura, dell'usura giornaliera, della caduta di altri sciatori e da una parziale battitura della pista a seguito di nevicata, nonché dalla presenza di piccole pietre e cumuli di neve artificiale cumuli di neve artificiale, secondo la normativa vigente (art. 6 Regolamento Regionale n. 2/1996). Per quanto riguarda l'utilizzo delle piste da sci da parte degli sciatori si fa riferimento alla Legge Regionale nr 9 del 17 marzo 1992 e nr 27 del 15 novembre 2004.

REGOLAMENTO DI BIGLIETTERIA**Stagione invernale**

1. L'acquisto del biglietto comporta la conoscenza e l'accettazione incondizionata del "Regolamento di biglietteria".
2. Il "Regolamento di biglietteria" fa espresso riferimento ai tariffari esposti al pubblico che devono essere considerati come parte integrante del presente regolamento.
3. Tutti i biglietti emessi sono validi durante il normale orario di esercizio degli impianti di risalita e sono soggetti alle "Disposizioni per i viaggiatori" stabilite da ogni comprensorio; sono acquistabili presso le biglietterie delle Società CERVINO S.p.A. e degli altri mandatari incaricati ed hanno le seguenti validità:
 - Area Cervino: utilizzabili esclusivamente sugli impianti di Breuil-Cervinia.
 - Area Valtourmenche: utilizzabili esclusivamente sugli impianti di Valtourmenche.
 - Area Chamois: utilizzabili esclusivamente sugli impianti di Chamois
 - Area Torgnon: utilizzabili esclusivamente sugli impianti di Torgnon
 - Area Cervino-Valtourmenche: utilizzabili sugli impianti della Cervino S.p.A.; i plurigiornalieri consecutivi di durata tra 3 e 30 giorni pubblicati sul tariffario possono essere utilizzati in tutte le stazioni della Valle d'Aosta con le seguenti modalità:
 - da 2 a 30 giorni: con validità anche nelle stazioni di Chamois e Torgnon
 - 3, 4 e 5 giorni: con validità di una giornata in un'altra stazione della Valle d'Aosta;
 - 6, 7, 8, 9 e 10 giorni: con validità di due giornate in un'altra stazione della Valle d'Aosta;
 - 11, 12, 13, 14, 15, 21 e 30 giorni: con validità di tre giornate in un'altra stazione della Valle d'Aosta.
 - Area Internazionale Cervino-Valtourmenche-Zermatt: utilizzabili sugli impianti della Cervino S.p.A., della Zermatt Bergbahnen AG e Gornergrat-Monte Rosa-Bahnen. I biglietti internazionali venduti in Italia (anche online) devono essere utilizzati giornalmente, per il primo ingresso giornaliero nel comprensorio, in territorio italiano.
4. I biglietti internazionali per la parte di competenza svizzera, importo indicato sul biglietto con la dicitura "di cui CH -, -- Euro#" sono venduti dalla Cervino S.p.A. e dai suoi mandatari in nome e per conto della società Zermatt Bergbahnen AG – Postfach 378 – Zermatt – MWST N° 280498 – che è direttamente responsabile nei confronti della clientela della gestione degli impianti e delle piste situati in territorio Svizzero.
5. Gli skipass "Valle d'Aosta" stagionali e giorni consecutivi sono validi su tutti gli impianti della Valle D'Aosta e sono soggetti al "Regolamento Skipass Valle d'Aosta" pubblicato per la stagione corrente dalla PILA S.p.A.
6. Tutti i biglietti sono strettamente personali e non cedibili. Ogni abuso ne comporterà il ritiro immediato e l'applicazione delle sanzioni previste dalla legge. Si ricorda agli utilizzatori degli impianti di risalita della Cervino S.p.A. che, ai sensi della L. Reg. Valle d'Aosta n.20 del 18.04.2008 e del D.P.R. 753 del 11.07.1980: coloro che utilizzano biglietti nominativi di altra persona sono punibili ai sensi degli artt.494 C.P. (sostituzione di persona) e 640 C.P. (truffa); ugualmente punibili sono i titolari del biglietto che ne consentono l'illecito utilizzo. In questi casi, ferme le conseguenze sanzionatorie, lo skipass verrà ritirato e non più restituito, nel caso in cui sia caricato su key-card la cauzione non sarà più restituita. Il cliente deve sempre portare con sé il documento o il giustificativo che ha dato diritto a una riduzione delle tariffe sull'acquisto dello skipass, tale documento così come lo skipass, in caso di richiesta, dovrà essere presentato agli addetti al controllo presenti sugli impianti per verificare la regolarità del titolo di trasporto. Sugli skipass, insieme ai dati tecnici di biglietteria, vengono stampati:
 - Skipass gratuiti: Nome e Cognome.
 - Skipass plurigiornalieri consecutivi pari o superiori a 5 giorni: Nome e Cognome
 - Skipass Stagionali ed Annuali: Nome, Cognome e Fotografia
 Tali dati devono essere forniti dal cliente al momento dell'acquisto dello skipass e, quando necessario, deve essere esibito un documento di identità per ottenere gli sconti collegati all'età.
7. Tutti i biglietti acquistati non sono rimborsabili, nemmeno parzialmente, né sostituibili per alcun motivo anche per impossibilità di utilizzo da parte dell'acquirente; la validità e la durata del biglietto non possono essere variate dopo l'acquisto. Il cliente è tenuto a controllare la correttezza del resto e dello skipass consegnato in quanto non si accettano reclami successivi all'acquisto.
8. È prevista la possibilità di recuperare le giornate non utilizzate degli skipass plurigiornalieri consecutivi (ma non l'assicurazione) soltanto nei seguenti casi:
 - Biglietti non utilizzati per fermo di tutti gli impianti: possibilità di recupero dei giorni persi entro la stagione invernale (non estiva) successiva. Emissione di un voucher personale con nome e cognome.
 - Incidente sciistico comprovato da certificato medico che attesti l'impossibilità a proseguire l'attività sciistica: il recupero verrà concesso solo dal giorno in cui il biglietto non è più stato utilizzato: possibilità di recupero entro la stagione invernale successiva a quella di emissione. Emissione di un voucher personale con nome e cognome.
 In tutti gli altri casi, compresi motivi personali, malattie, chiusura temporanea o parziale degli impianti non sarà concesso alcun tipo di recupero.
9. Non verrà concessa, per alcun motivo, la possibilità di recuperare le giornate non utilizzate degli skipass plurigiornalieri non consecutivi e stagionali.
10. Nel caso di smarrimento degli skipass (plurigiornalieri consecutivi e non, stagionali) si applicano le seguenti regole: il duplicato viene emesso se è rintracciabile tramite ricevuta o tramite il numero dello skipass originale acquistato; non verrà in alcun caso rimborsata la cauzione dello skipass e verrà richiesto, quale rimborso spese di segreteria ed amministrative, il 10% del valore dello skipass smarrito per un importo massimo di € 50,00. Tale somma non sarà restituita neanche nel caso di ritrovamento del biglietto originale.
11. I biglietti plurigiornalieri non consecutivi (giorni a scelta) validi sugli impianti di Breuil-Cervinia Valtourmenche e internazionali validi sugli impianti di Breuil-Cervinia Valtourmenche Zermatt non danno diritto alla gratuità per i baby, gli Over 80 ed i gruppi; né ad alcun recupero. Si ricorda che il primo passaggio su un impianto annulla una giornata di validità di questi biglietti e quindi dopo il primo passaggio non si ha diritto al recupero, neanche in caso di condizioni meteo avverse.
12. Biglietti a ore: sono validi, per la durata indicata, a partire dal 1° passaggio rilevato al tornello; scaduto l'orario di validità non sarà più permesso l'accesso agli impianti.
13. Giornalieri "in stagione": skipass giornalieri con tariffa di alta stagione normale, senior, junior, teen con validità per tutta la stagione; i biglietti possono essere utilizzati nella stagione di emissione e non possono essere rimborsati o recuperati per nessun motivo, anche se non utilizzati.
14. Tariffe baby, baby NA, junior, senior e teen, over 80 per ski-pass da 1 a 30 giorni consecutivi e biglietti a tronchi, esclusi Ski-pass Valle d'Aosta:
 - BABY: al bambino nato dopo il 31/10/2011 sarà concesso dove previsto un biglietto gratuito strettamente personale, non cedibile, non sostituibile in caso di smarrimento, di durata e di percorrenza pari a quella del biglietto acquistato contestualmente da un accompagnatore adulto che deve presentarsi con il bambino e mostrare un documento che ne attesti l'età.
 - BABY NA: al bambino nato dopo il 31/10/2011 non accompagnato da un adulto verrà applicato lo sconto del 75% sulla tariffa normale del biglietto, su presentazione di documento anagrafico e della persona che ha diritto allo sconto.
 - JUNIOR: ai ragazzi nati dopo il 31/10/2005 verrà applicata la tariffa ridotta su presentazione di documento anagrafico e della persona che ha diritto alla riduzione.
 - TEEN: ai ragazzi nati dopo il 31/10/2001 verrà applicata la tariffa ridotta su presentazione di documento anagrafico e della persona che ha diritto alla riduzione.
 - SENIOR: agli adulti nati prima del 31/05/1955 verrà applicata la tariffa ridotta su presentazione di documento anagrafico e della persona che ha diritto alla riduzione.
 - OVER 80: agli adulti nati prima del 01/11/1939 sarà concesso un biglietto gratuito strettamente personale, non cedibile, su presentazione di documento anagrafico e della persona che ha diritto alla riduzione.
15. Per acquistare le tessere stagionali con le riduzioni previste per i gruppi familiari occorre presentare lo stato di famiglia in carta semplice di recente emissione.
16. Lo stagionale snowboard può essere utilizzato esclusivamente sui seguenti impianti della Cervino S.p.A.: Funivia e Telecabina Breuil-Cervinia - Plan Maison, seggiovie: Campetto, Cretaz, Pancheron; se il titolare dello stagionale snowboard volesse sciare nel comprensorio di Breuil-Cervinia Valtourmenche e Zermatt potrà acquistare un giornaliero con lo sconto del 20% previa consegna, al momento dell'acquisto del giornaliero, del proprio stagionale alle casse, con ritiro a fine giornata.
17. Annuale: validità 365 giorni dalla data di emissione. La validità è subordinata all'apertura degli impianti secondo le stagioni (durante la stagione estiva valido solo sugli impianti di Breuil-Cervinia e di Valtourmenche e della Zermatt Bergbahnen AG- Zona Matterhorn).
18. Le tessere che consentono di ottenere delle tariffe agevolate (D-Card, ...) sono strettamente personali; ne consegue che l'acquisto del biglietto deve essere effettuato esclusivamente dal titolare munito di documento d'identità. Tali tessere hanno validità nella stagione invernale 2019/2020 ed estiva 2020 e possono essere emesse una volta sola nel loro periodo di validità. In caso di smarrimento potranno essere riemise previo pagamento della cauzione di un nuovo supporto e di € 2,00 quali spese di segreteria; la tessera smarrita verrà bloccata e anche se ritrovata, non potrà più essere utilizzata e la cauzione non verrà restituita.
19. L'autocertificazione della data di nascita e dello stato di famiglia non è ritenuta documento idoneo per ottenere le tariffe scontate per le quali sarà sempre necessario presentare il documento richiesto (art.2 del D.P.R. n. 445/2000).
20. Assicurazione: i biglietti giornalieri, plurigiornalieri e stagionali dei pool indicati all'art.3 sono acquistabili con l'assicurazione solo se viene richiesta al momento dell'emissione, non è possibile richiedere l'assicurazione successivamente. L'acquisto dell'assicurazione comporta la conoscenza e l'accettazione delle condizioni assicurative, che sono a disposizione del cliente presso i punti vendita. Soccorso in pista a pagamento il servizio di primo soccorso sulle piste della Valle d'Aosta è assoggettato al pagamento di € 200,00, a parziale copertura dei costi di intervento. Verificate se la vostra copertura assicurativa copre anche le spese di soccorso in pista o acquistatela direttamente alle casse del Comprensorio al prezzo di € 3,00 al giorno (Snowcare Oro): le spese di soccorso verranno pagate direttamente dalle Compagnia Assicurativa.
21. Se lo skipass viene rilasciato su key-card (supporto elettronico) verrà richiesta una cauzione di € 5,00 rimborsabile al momento della restituzione. Per ottenere il rimborso della cauzione la tessera deve essere restituita integra e funzionante entro la data riportata sulla tessera stessa.
22. I disabili che presentano un certificato che attesti una disabilità pari o superiore al 70% avranno diritto alla tariffa scontata al 50% sui biglietti italiani o internazionali, estendibile anche all'eventuale accompagnatore.
23. La Società Cervino S.p.A. si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di decidere i periodi e gli orari di apertura e chiusura degli impianti e delle piste. I prezzi degli skipass sono stabiliti indipendentemente dal numero degli impianti e delle piste aperte nel periodo di validità dello skipass.
24. I prezzi potranno subire variazioni in caso di interventi straordinari di ordine fiscale o valutario. Il prezzo dei biglietti internazionali può essere soggetto alle variazioni del cambio Euro/Franco Svizzero.
25. La Società si riserva di adeguare le tariffe e le normative in corso di stagione.
26. Informativa - D. Lgs. 196/03: presso le biglietterie e il sito internet www.cervinia.it sono consultabili gli elenchi dei responsabili e il testo aggiornato delle informative Privacy.
27. Nel caso in cui il cliente dimenticasse lo stagionale, per lo skipass giornaliero verrà richiesto un corrispettivo pari a € 10,00

ATTENZIONE AGLI ORARI!!!

Vi preghiamo di porre la massima attenzione agli orari di chiusura degli impianti e in particolare all'ultima salita da Zermatt per Breuil-Cervinia e da Breuil-Cervinia per Zermatt: tali orari sono tassativi e segnalati presso le partenze degli impianti sia Italiani sia Svizzeri. Nel caso Vi attardiate rischiate di dover ritornare in Italia o in Svizzera con mezzi diversi dagli impianti di risalita o di dover pernottare nella località in cui Vi trovate. In questi casi le Società degli impianti non concederanno alcun tipo di recupero ski pass o di rimborso delle spese sostenute. N.B. Per recarsi a PLATEAU ROSA' e in territorio svizzero occorre munirsi di documento valido per l'espatrio. Il servizio di soccorso sulle piste è sempre a pagamento.